

PONTO MAIS - REGISTRO DE PONTO VIVACETYS

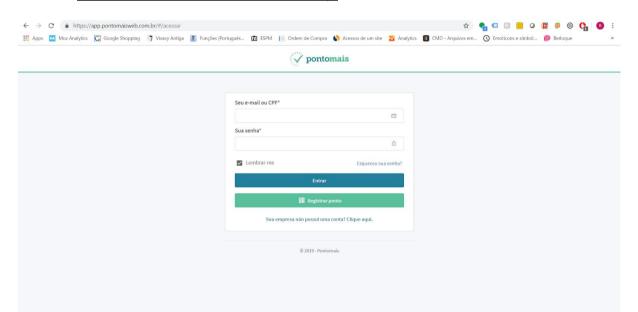
O PONTO MAIS é um sistema de controle de ponto online que permite registro de ponto com reconhecimento facial, solicitações de abono/correções, anexo de atestados e acompanhamento em tempo real pelos colaboradores e gestores.

CPF

Abaixo segue passo-a-passo de sua usabilidade:

URL de acesso: https://app.pontomaisweb.com.br/#/acessar

Login : Usuário: 4 ÚLTIMOS DÍGITOS DO CPF@vivacy



Baixe o APP pelo GOOGLE PLAY OU APPLE STORE, basta procurar por "PONTO MAIS" que é representado pelo ícone a seguir:

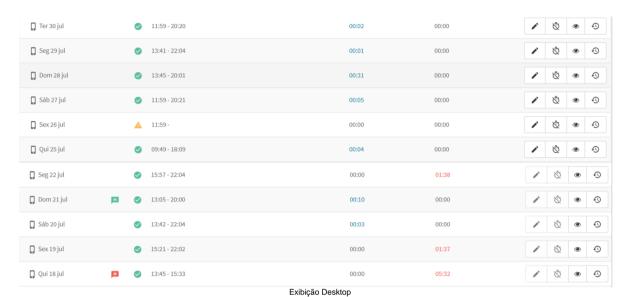
Conhecendo um pouco mais o PONTO MAIS:

Pontomais

Ao acessar o PONTO MAIS, é possível conferir sua jornada de trabalho e verificar se houve algum problema em pontos anteriores.

Para verificar seu espelho de ponto, basta procurar no menu de opções pelo tópico "MEU PONTO"

- 1. No espelho de ponto, o dia que estiver correto e com todos os horários batidos estará representado pelo ícone a seguir: :
- 2. Em outros casos, o ícone pode estar com um balão de diálogo ao lado esquerdo (solicitação de correção de ponto foi recusada/ (solicitação de correção de ponto foi aprovada):
- 3. Se o ícone for representado pela exclamação identificada em amarelo Asignifica que o ponto não foi registrado em todos os horários necessários.



Solicitações de Correção de Ponto e Abono

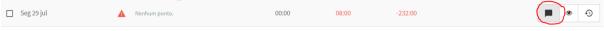
As solicitações de correção de ponto e abono devem ser feitas pelo próprio colaborador e em casos de atestados médicos e problemas operacionais (internet, problema no aplicativo e afins).

Exibição Celular

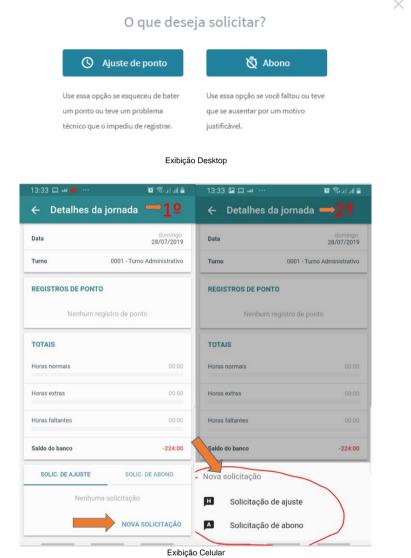
Em casos onde o atestado tiver mais de um dia de validade, o colaborador deve abrir apenas uma solicitação de abono e descrever em observação o prazo do atestado. Além disso, as solicitações só podem ser feitas 24 horas após a data.

Veja exemplos de solicitações nos prints abaixo:

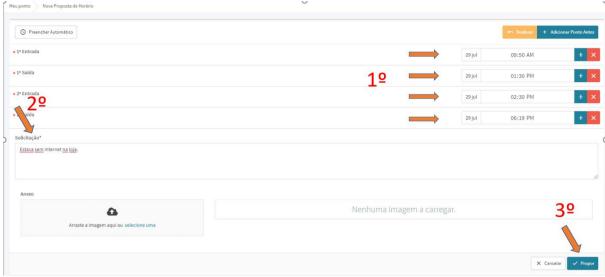
1 - Clicar no ícone de diálogo circulado em vermelho:



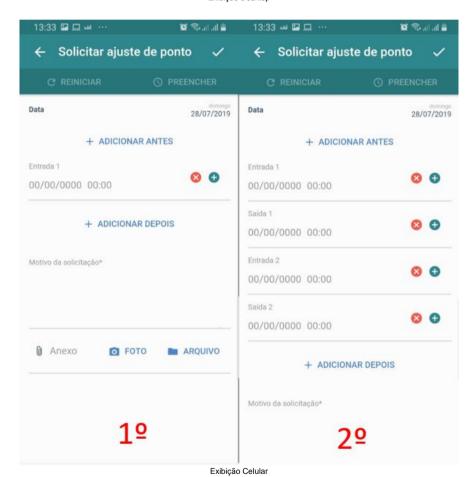
2 - Escolher entre solicitar um ajuste de ponto ou solicitar um abono:



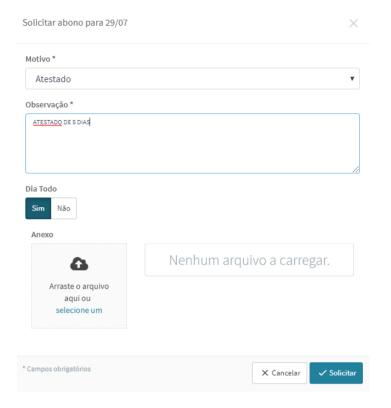
3 - Para solicitações de AJUSTE DE PONTO é necessário preencher todos os horários da jornada, explicar o motivo da abertura no campo "SOLICITAÇÃO*" e clicar em "PROPOR":

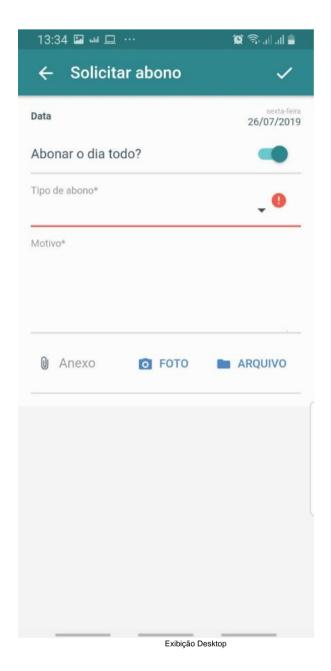


Exibição Desktop



4 - Para solicitações de ABONO é necessário escolher o "MOTIVO" e em "OBSERVAÇÃO" descrever o que acarretou a solicitação do abono . Em casos de ATESTADO, colocar no campo "OBSERVAÇÃO" a quantidade de horas/dias, anexar o atestado/declaração e clicar em "SOLICITAR"





Exibição Celular

OBS: Os atestados devem ser anexados em até 72 horas horas após o dia que deverá ser abonado, após essa data eles não serão mais aceitos.

Ainda sobre o abono, em caso de abonos de HORAS, o PONTO MAIS só permite que o pedido de abono seja realizado após 1 minuto ao último ponto batido no dia.

<u>Exemplo:</u> O colaborador registrou sua entrada às 9:50, bateu sua saída 12:00 para ir ao médico e recebeu um atestado para o restante do expediente. O abono deve ser solicitado a partir do horário 12:01, caso contrário o PONTO MAIS apresentará um erro não permitindo salvar a solicitação. Além disso, é necessário preencher os horários de acordo com o descrito no atestado.

Alguns pontos importantes:

- A foto de perfil do colaborador deve ser tirada estilo selfie, de frente e sem qualquer obstrução ao rosto.
- As fotos de registro de ponto devem seguir a mesma linha da foto do perfil do colaborador, tipo selfie e de frente.
- Solicitações de correção de ponto e abonos devem ser feitos até o dia 25 de cada mês, após essa data nenhuma solicitação será aceita.
- Não é necessário abrir solicitações para os dias de folgas, mesmo que esteja exibindo como HORA FALTA.
- Não é necessário abrir uma solicitação para corrigir 1,2,3,4 ou 5 minutos de atraso na batida do ponto.
- Aos domingos e feriados, se por ventura não realizarem a pausa do almoço/jantar, batam apenas o ponto de entrada e saída, não sendo necessário abrir solicitação de correção.

Dica: Baixe o APP no seu telefone celular, por lá será fácil de gerir o seu ponto e identificar erros em tempo real.